

診察終了後の待ち時間対策



医療法人
岡村一心堂病院

よりよい医療を
この地域に

岡山市東区西大寺南 2-1-7
Tel 086-942-9900
URL : <http://www.isshin.or.jp/>
E-mail : info@isshin.or.jp

院外処方箋併用の会計待ち時間短縮プラン

(クイックプラン) を始めました

医事課 赤澤 邦久

当院の外来診療につきまして「薬の待ち時間が長い」、「会計の待ち時間が長い」といったご意見をいただき、大変ご迷惑をおかけしております。この度、その対応と致しまして、後日会計と院外処方箋との併用の外来待ち時間短縮プラン（クイックプラン）を始めました。

このプランをご利用いただきますと、診察終了後、院外処方箋をお渡しし、お会計は一週間以内での後払いにさせていただきますので、薬の待ち時間や会計の待ち時間はほとんどなくなります。診察後にお仕事などのご用事のある場合にご活用下さい。但し、未収金のある方は利用できませんのでご了承ください。

〔後日会計と院外処方箋との併用の会計待ち時間短縮プラン（クイックプラン）について〕

- まずは外来診察の受付時に「**外来待ち時間短縮プラン（クイックプラン）**」をお申し出下さい。
- 受付時に、**治療費支払い誓約書**をお渡しいたします。
- 診察終了後、**治療費支払い誓約書**にご記入いただき、外来ファイルと一緒に受付へ提出して下さい。
- お薬は**院外処方箋**をお渡しいたしますので、お近くの調剤薬局をご利用下さい。
- 治療費につきましては、**1週間以内**にご来院の上ご精算をお願いいたします。

治療費支払い誓約書	
医療法人 岡村一心堂病院 殿	
今般、貴病院において治療を受けた際の治療費の支払いは保険証持参の上、1週間以内にお支払いする事を誓約いたします。保険証無い場合は実費（10割）にてお支払い致します。また、支払い方法等（期限）については、貴院から変更申し出があった場合にはその指示に従います。	
平成 年 月 日	
ID:	氏名
住所	
治療費の支払いについて同意します。 同意者署名欄	

今後とも迅速な会計の実施に努めますのでよろしくお願い申し上げます。

【御参考】

- ① 通常の会計待ち時間は平均15分です。
- ② お薬待ち時間は30分前後、混み合う時は60分位です。
- ③ 院外処方を院外薬局へファックスされる際、1階公衆電話室のファックスをご利用頂けます。1回10円を箱に入れてご自分でファックスして下さい。

