

退院時アンケートご協力ありがとうございます



医療法人
岡村一心堂病院

岡山市東区西大寺南 2-1-7
よりよい医療を
地域の人々に
Tel 086-942-9900
URL : <http://www.isshin.or.jp/>
E-mail : info@isshin.or.jp

退院時アンケートご協力ありがとうございます

看護部長 松島 眞己

当院では、退院時にアンケートを記入していただき、毎月の月初めにアンケートを回収し、患者さんのご意見を病院の運営会議で取り上げ、対応を行っています。すべての要望にお答えは、困難なこともあります。貴重なご意見を大切によりよい病院をめざしておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

【2011年4月～5月の主なご意見について回答させていただきます】

・大部屋だったのに、個室になったのが残念

できるだけご希望に添えるよう配慮していますが、急患受け入れ上止むを得ない場合がありますのでご了承ください。

・室内トイレに洗浄機能がついていればもっとよい

院内のほとんどを洗浄機能付きトイレにしております。しかし個室によっては、トイレの形態により洗浄機能が付けられないものがあります。共同トイレを使用していただくか、個室の変更が可能な場合もありますので病棟看護師へお申し出ください。

・連絡ミスがある

申し訳ありませんでした。スタッフ一同、報告・連絡・相談を密にしてやっていきます。

・「尿とりパッドを良い物を買ってもらわれ」と言われました。吸収が良くないものだったかもしれませんが、いい気はしません。

不愉快な思いをさせ申し訳ありませんでした。以後言葉遣いに充分気をつけるよう指導いたしました。

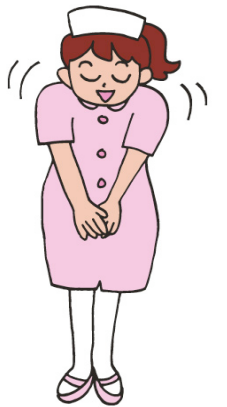
・西日が暑かった。真夏だったら寝られないと思った。

西日対策で現在、植物（ゴーヤ、朝顔、へちま）でグリーンカーテンの試みを実施しています。日よけ対策となるよう努力しています。

【おほめの言葉】

おほめの言葉も多くいただいています。患者さんのおほめの言葉は、私たちが働いていく上での力となります。ありがとうございました。今後も努力してまいります。（一部紹介いたします）

- ・看護師、看護補助者の方が大変やさしく世話をしてくれて嬉しかった。
- ・明るく、親切、丁寧に接してもらい感謝。
- ・看護師、看護補助者もテキパキされ、本当に気持ちがよかった。
- ・夜中の看護師の気遣いに感動した。
- ・初めての体験だったが、主治医に詳しく説明してもらい安心できた。
- ・ホテル並みの居心地の良さだった。スタッフのみなさんに感謝。
- ・食事もおいしくいただいた。
- ・プライバシーの保護をきちんとしてくれたので安心できた。
- ・病院全体が話しやすい雰囲気だった。
- ・看護師の処置が迅速でよかった。
- ・こちらの話をよく聞いてくれ、気持ちを及んで気持ちよく対処してくれたように思う。
- ・誠意のある対応をしていただいて嬉しかったです。交替時の自己紹介、トイレ時の応援とか、ナースコールの即時返答が心強かったです。
- ・他の病院の看護師さんに研修を勧めたいと思いました。蓮井先生の的確なよくわかる説明をいただき、はつらつとしたパワーに当初の不安が変わり、ストレスを感じることなく、家族ともども快適に過ごすことができました。お世話になりました。
- ・2回目の入院ですが、他院の入院とはぜんぜん違いました。他院は事務的、ここは非常にナース的でよかった。細かい点まで心の接し方が伝わってくる。患者に対して、訴え対応が徹底している。病院全体の指導方針が一体化されていると感じる。
- ・部屋がきれいで掃除が行き届いていてよかった。
- ・食事おいしかったです。
- ・CSセット（入院時必要物品）の利用ができた



貴重なご意見ありがとうございました。

