

退院時アンケートご協力ありがとうございます



医療法人
岡村一心堂病院

よりよい医療を
地域の人々に

岡山市東区西大寺南 2-1-7

Tel 086-942-9900

URL : <http://www.isshin.or.jp/>

E-mail : info@isshin.or.jp

退院時アンケートご協力ありがとうございます

看護部長 松島 眞己

当院では、退院時にアンケートを記入していただき、毎月の月初めにアンケートを回収し、患者さんのご意見を病院の運営会議で取り上げ、対応を行っています。すべての要望にお答えは、困難なこともあります。貴重なご意見を大切によりよい病院をめざしておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

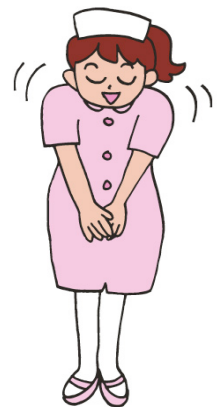
【2012年1月～3月のご意見について回答させていただきます】

- ・ シャワーヘッドが使いにくかった。(方向を変えることができなかった)
調査しましたところシャワーヘッドが外れて一時的にビニールテープでとめていたためとわかりました。至急修理いたしました。
- ・ 点滴のとき、むすつとしていたナースの態度が気になった。注射も無言でされた。
担当部署で話し合いを持ちました。再度患者さんへの声かけを注意して行っていくことを申し合わせました。
- ・ メインの食材と小鉢が同じ時がある。組み合わせを工夫してほしい。
なるべく食材が重ならないよう工夫します。
- ・ 部屋に配られる食事がかなりさめていることがあった。
配膳車の温度があがっていないのに気づかず配膳したことがありました。配膳する前によく点検して配膳するよう心がけます。
- ・ 部屋で、患者のそばで様子を見るとき、椅子がすべてにないので困った。
大部屋では狭くなるということで各部屋一つの椅子としていましたが、各ベッドに一つの椅子を配置することにしました。
- ・ 洗面所に湯がでないのはなぜ？
増改築後からお湯がなかなかでないためいろいろ検討中です。お湯がでるように考えます。
- ・ 夜中の電話呼び出し音か警報音がうるさい。
心電図モニターのアラーム音だと思います。危険を見逃さないように病室のどこにいてもアラーム音が聞こえるように音を大きくしています。鳴り続けることがないよう早めの対応をしていきます。

【おほめの言葉】

おほめの言葉も多くいただいています。患者さんのおほめの言葉は、私たちが働いていく上での力となります。ありがとうございました。今後も努力していきます。(一部紹介いたします)

- ・ 適度にお茶をくださったり、清掃してくださったりとサービスも良かった。何より看護師の方々がみなさん明るく優しく話してくださって安心してとても気分よく入院できました。
- ・ すべて事務的でなく、心を持って接してくれたことに感謝します。
- ・ 食事指導も大変わかりやすかった。
- ・ 各職種の方々が気持ちよく対応してくださって、ありがとうございました。
- ・ 担当の方が、トイレ修理や暖房の風向きの修理などとても素早く対応してくれた。
- ・ 看護師さんたちの対応、サービスがとてもよいと思う。ここまでやってくれる病院はあまりないと思う。快適に過ごせた。
- ・ 自由にお風呂に入れたのがよかった。
- ・ 病院全体の清掃が行き届いていた。患者の立場にたって考えてくださる人が多かった。
- ・ 患者さんに対して、看護師が最初に名乗って対応しているところ。
- ・ 看護師さんや検査技師さん等が明るく対応してくださりよかった。
- ・ CSセットがあり、準備が少なくてよかった。
- ・ 医師、看護師、栄養士との連携がよく安心して療養できた。
- ・ 夜中でも十分対応してもらった。
- ・ リハビリの人がよく気がつく。対応がとてもよい。
- ・ 最新の医療機器があることは知っていたが、入院してみても看護サービスの充実を実感し、「よりよい医療を地域の人々に」の理念がよく理解できた。このような安心できる病院が我が町にあることをほこりに思います。
- ・ 全員親切で非常によかった。



貴重なご意見ありがとうございました。

