

退院時アンケートご協力ありがとうございます



医療法人
岡村一心堂病院

よりよい医療を
地域の人々に

岡山市東区西大寺南 2-1-7

Tel 086-942-9900

URL : <http://www.isshin.or.jp/>

E-mail : info@isshin.or.jp

退院時アンケートご協力ありがとうございます

看護部長 松島 眞己

当院では、退院時にアンケートを記入していただき、毎月の月初めにアンケートを回収し、患者さんのご意見を病院の運営会議で取り上げ、対応を行っています。すべての要望にお答えは、困難なこともあります。貴重なご意見を大切によりよい病院をめざしておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

【2012年4月～8月のご意見について回答させていただきます】

- ・ ベッドを上下させるスイッチを寝たまま届くところにかげられるとよかった。
スイッチをかけるところが壊れたままになっていました。全てのベッドの点検を年度課で行い修理しました。
- ・ 看護師が入れ替わってくるので、誰に言ったらよいかわからない。
この件につきましては、以前にもご意見があり当日の受持ナースのネーム札を渡すことにしています。いろいろな用事で部屋を訪問しますが、気兼ねなく声をおかけ下さい。
- ・ 食事の工夫がほしい
現在食事は365日サイクルメニューになっています。1日の中ではできるだけ食材が重ならないように工夫しています。さらなる努力をして患者さんが満足して下さる食事が提供できるよう努力していきます。
- ・ 携帯の着信音のような音が夜中も聞こえていた。
心電図モニターのアラーム音と思われます。異常の発見遅れの防止のためアラーム音は大きくしていますのでご了承下さい。今後アラーム音が鳴り続けることのないよう対応をしていきます。
- ・ 家族に対して言葉の配慮がほしかった看護師もいる。
全職員がよい対応ができるよう接遇研修等おこなって教育、指導をおこなっています。配慮のできる対応ができるよう今後も努力して行きます。
- ・ はじめて食堂利用時トレー、残飯以外の食器の返却場所がわかりづらかった。
呼び出しインターホン、下膳口への説明をわかりやすく表示しました。

- ・カーテンの埃や換気扇の埃がなければ最高。

カーテンの洗濯が不定期でしたので、定期的に洗濯を実施していきます。また換気扇の埃については、用度課が現在定期的におこなっていますが、できていないところがあったようです。全箇所抜けがないよう定期清掃を行っていきます。

【おほめの言葉】

おほめの言葉も多くいただいています。患者さんのおほめの言葉は、私たちが働いていく上での力となります。ありがとうございました。今後も努力していきます。(一部紹介いたします)

- ・ 主治医の先生が、疑問に対して、全て答えて下さり納得してお任せできました。
- ・ どの看護師もとてもよくしたくださり、心のケアも良くされていました。
- ・ 手術室の看護師が暖かかった。
- ・ 6階の食堂での食事が大変よかった。
- ・ ご飯が思ったよりおいしかった。
- ・ 「よりよい医療を地域の人々に」の意味がよくわかりました。今後一生お願いします。
- ・ 看護師さんがとても親切で感謝しています。
- ・ 廊下でのすれ違い時、挨拶して下さり感じがよかった。
- ・ 以前と比べるとみなさんがとても優しくよくなっている。
- ・ 平成6年の家族入院時にくらべ格段の向上を感じた。
- ・ トイレ・汚物室の整理、清掃がなされていて非常に感じがよかった。
- ・ 付き添いができる部屋を用意してもらって助かった。
- ・ 面会に食堂が利用でき、コーヒーのサービスにホットした。
- ・ 職種を問わず暖かい対応であった。
- ・ はじめての入院で不安でいっぱいだったが、皆さんがいろいろよくして下さり感謝している。先生も最高に良い先生でした。
- ・ リハビリの方の対応がよかった。
- ・ CSセットは安くて、とても便利だった。
- ・ 総合案内の方が大変さわやかでした。



貴重なご意見ありがとうございました。各病棟にはご意見箱も設置しています。入院中のご意見等もお聞かせいただければと思います。