

患者満足度調査へのご協力ありがとうございました



より良い医療を
地域の人々に

社会医療法人
岡村一心堂病院

岡山市東区西大寺南 2-1-7

Tel 086-942-9900

URL : <http://www.isshein.or.jp/>

E-mail : info@isshein.or.jp

患者満足度調査へのご協力ありがとうございました

看護部長 松島 眞己

2016年9月1日～9月10日に外来と入院にて患者満足度調査を実施しました。ご協力ありがとうございました。

結果が出ましたのでご報告致します。この結果を今後の改善のために役立て、さらによりよい医療を地域の人々に提供して参りたいと思います。

各項目5点満点評価です。

【外来について】

平均点は、3.85点でした。ほとんどの項目について良い結果でした。特に医師の印象、説明が高い評価でしたが、待ち時間については低い評価でした。

患者さんの声の中にも、会計の待ち時間が長いとの意見が多いことから、会計自動精算システム等を検討して行きます。

【入院について】

平均点は、3.96点でした。病院の環境、設備は他病院より良い結果でした。また看護師の印象に対する評価は、平均に比べ低いですが、4点以上と高い評価でしたので大変嬉しく思います。ハード面だけでなくソフト面で高い評価を頂けるよう職員教育をしっかりとしていきたいと思えます。

【全体的として】

頂いたコメントもお褒めの言葉が多く書かれておりうれしかったのですが、「当院を家族や知人に勧めたいと思うか」について外来3.66点、入院3.87点と低い点数でした。今回の結果を謙虚にうけとめ、他の方に勧めただけの病院になるよう職員一同努力していきたいと思えます。今後ともよろしくお願い致します。

